

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Glanzwerk – Fahrzeugaufbereitung

Inhaber: David Henneberg

Gotthilf-Wol-Str. 23

74538 Rosengarten (bei Schwäbisch Hall)

Deutschland

E-Mail: glanzwerk\_solutions@gmail.com

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Glanzwerk im Bereich der Fahrzeugaufbereitung, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Mit der Terminvereinbarung oder Beauftragung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

### 2. Leistungen

Die angebotenen Leistungen umfassen unter anderem Innen- und Außenaufbereitungen, Polituren sowie Kombipakete. Alle Arbeiten werden mit größter Sorgfalt und unter Verwendung hochwertiger Produkte durchgeführt. Die Auswahl der Reinigungsmittel und -methoden liegt im Ermessen von Glanzwerk, soweit keine abweichende Absprache getroffen wurde.

### 3. Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise sind Richtpreise und können je nach Fahrzeuggröße, Zustand oder Verschmutzungsgrad variieren. Der endgültige Preis wird vor Beginn der Arbeiten nach Begutachtung des Fahrzeugs festgelegt. Zahlung ist sofort nach Fertigstellung der Dienstleistung in bar oder per vereinbarter Zahlungsmethode fällig.

### 4. Termine und Stornierung

Terminvereinbarungen sind verbindlich. Sollte der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen können, ist Glanzwerk mindestens 24 Stunden vorher zu informieren. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen kann eine Ausfallpauschale von bis zu 50 % des vereinbarten Preises berechnet werden.

### 5. Haftung

Glanzwerk haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht werden. Für bereits vorhandene Lack-, Material- oder Elektronikschäden, die während der Reinigung sichtbar werden oder sich verschlimmern, wird keine Haftung übernommen. Der Kunde ist verpflichtet, auf empfindliche Materialien, nachträgliche Umbauten oder Sonderlackierungen vor Beginn der Arbeiten hinzuweisen.

### 6. Reklamationen

Reklamationen müssen unverzüglich nach Abholung des Fahrzeugs vor Ort erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden. Eine Geld-zurück-Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen. Stattdessen wird dem Kunden im Falle berechtigter Mängel eine Nachbesserung angeboten.

### 7. Haftungsausschluss bei Wertsachen

Für im Fahrzeug zurückgelassene Gegenstände, Wertsachen oder elektronische Geräte übernimmt Glanzwerk keine Haftung.

### 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Auftragsabwicklung verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### 9. Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Schwäbisch Hall.

### 10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt die gesetzliche Regelung.